

Datenschutzschulung für Mitarbeiter:innen

Mag.^a Ramona Schummer

Webex, 23. November 2023

UNTERNEHMENSGRUPPE



Agenda



1. Betroffenenrechte
2. Wert und mögliche Nutzung meiner eigenen Daten
3. Datenschutz im Homeoffice
4. Die Nutzung von Chat GPT
5. Datenschutzvorfälle - Richtig reagieren und handeln
6. Neuerungen im Zusammenhang mit ID Austria



Betroffenenrechte

Auskunftsersuchen, Löschbegehren und mehr

Betroffenenrechte

Allgemeines



- Anträge auf Betroffenenrechte können bei jedem/jeder Mitarbeiter:in eingebracht werden
 - Anträge auf Betroffenenrechte sind umgehend an Dr. Sapetschnig und/oder x-tention zu melden
 - Anträge auf Betroffenenrechte müssen innerhalb von 4 Wochen erledigt werden.
 - In begründeten Ausnahmefällen kann diese Frist um weitere 2 Monate verlängert werden
-

Betroffenenrechte

Nach Artikel 15-21 DSGVO



Recht auf Auskunft (Art. 15)

- Betroffene können Auskunft über die personenbezogenen Daten verlangen, die über sie verarbeitet werden.



Recht auf Berichtigung (Art. 16)

- Falls Informationen fehlerhaft sind, können Betroffene die Richtigstellung verlangen.



Recht auf Löschung (Art. 17)

- Betroffene können verlangen, dass Daten, die sie betreffen, unverzüglich gelöscht werden.
 - Dies gilt nur, wenn dem keine gesetzlichen Verpflichtungen entgegenstehen wie z.B. die gesetzliche Aufbewahrungspflicht von Vertragsdaten von 7 Jahren oder von Gesundheitsdaten von 30 Jahren.
-

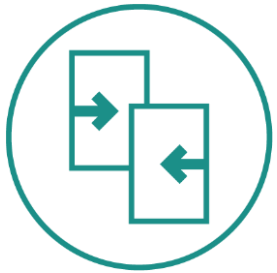
Betroffenenrechte

Nach Artikel 15-21 DSGVO



Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18)

- Betroffene Personen haben das Recht unter bestimmten Umständen die Einschränkung der Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen.



Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20)

- Betroffene haben das Recht, ihre personenbezogenen Daten in einer strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Form zu erhalten oder diese an eine:n andere:n Verantwortliche:n übermitteln zu lassen.



Recht auf Widerspruch (Art. 21)

- Betroffene Personen haben das Recht, unter bestimmten Umständen gegen die Verarbeitung sie betreffender personenbezogener Daten Widerspruch einzulegen.

Beispiel Auskunftersuchen

Wr. Neudorf, 21. März 2017 / emm

Auskunftersuchen nach § 26 DSGVO vom 21.03.2017

Sehr geehrte Frau [REDACTED]

Zu Ihrem Auskunftersuchen nach § 26 DSGVO teilen wir Ihnen mit, dass die BILLA Aktiengesellschaft folgende Daten zu Ihrer Person verarbeitet.

- 1.) Titel:
- 2.) Anrede: Frau
- 3.) Vorname: [REDACTED]
- 4.) Nachname: [REDACTED]
- 5.) Adresse: [REDACTED]
[REDACTED]
- 6.) Geburtsdatum: 31.12.2999
- 7.) Telefonnummer:
- 8.) E-Mail Adresse:
- 9.) Kartentyp: KK
- 10.) Punktestand: 0
- 11.) Mailing erlaubt: Ja
- 12.) Kundenstatus: Stammkunde

BILLA Vorteils-Club
BILLA Aktiengesellschaft
Industriezentrum NÖ-Süd, Str. 3
2355 Wr. Neudorf

Gratis Kundenservice: 0800/820 700
Fax: 02236/809-82345
E-Mail: vorteilsclub@billa.at
www.billa.at/vorteilsclub

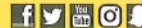
Landesgericht Wr. Neustadt
FN 118 556y
Gesellschaftssitz: Wr. Neudorf

Gerichtsstand Wien
UID-Nr.: ATU 15255807
Seite 1 von 12
Dok.Nr.: 811055

Bequem von überall
zu jeder Zeit einkaufen!



www.billa.at



Beispiel Auskunftersuchen



13.) Einkaufsinformationen auf Jahresbasis:

Jahr	Jahresbetrag	Punkte	eingelöste Punkte	Kundennummer
2017	213,54	0	0	██████████
2016	314,05	0	0	██████████
2015	37,24	1	0	██████████
2014	1.369,47	64	-30	██████████

14.) Einkaufsinformationen je Einkauf:

Einkaufsdatum	Filiale	Betrag	Punkte	eingelöste Punkte	Kundennummer
17.03.2017 17:00:17	5430	14,81	0	0	██████████
10.03.2017 16:53:25	4225	9,31	0	0	██████████
06.03.2017 16:50:43	4225	24,61	0	0	██████████
03.03.2017 13:44:01	4225	6,57	0	0	██████████
24.02.2017 16:48:32	4225	7,27	0	0	██████████
23.02.2017 16:16:39	4225	11,33	0	0	██████████
22.02.2017 17:17:29	4225	5,97	0	0	██████████

Beispiel Auskunftersuchen

15.) Einkaufsinformationen Detail:

Einkaufsdatum	Filiale	Artikelbezeichnung	Verkaufsmenge	Betrag
17.03.2017 17:00:17	5430	CHIO DIP! HOT SALSA	1,00	2,49
	5430	KELLY'S MEXICANOS WÜRZIG-PIKANT	2,00	2,98
	5430	MILKA LÖFFELEI OREO	1,00	2,99
	5430	MURAUER PREISEL&BIER FL./^12	6,00	4,36
	5430	POMBÄR	1,00	1,99

10.03.2017 16:53:25	4225	DE BEUKELAER CEREOLA MILCHSCHOKOLADE	1,00	1,79
	4225	JAI BIO PAPRIKA RÖT SPITZ 200G/SIEHE ETIKETT	1,00	2,49
	4225	JAI NATÜRLICH BROCCOLI	1,00	1,99
	4225	JAI SAUERRAHM 200GR/PINZGAUMILCH	1,00	0,75
	4225	TANTE FANNY BLÄTTERTEIG 2ER	1,00	2,29

06.03.2017 16:50:43	4225	BRESSO ANTIPASTI/M.KRÄUTERN D.PROVENCE	1,00	2,69
	4225	CATHEDRAL CITY CHEDDAR 15MO 200G/FRESH&STORE / 3287	1,00	2,69
	4225	ESSREIFE AVOCADOS 2STK/SIEHE ETIKETT	2,00	3,58
	4225	KELLOGG'S SPECIAL K	1,00	2,96
	4225	NESTLE LION	1,00	3,05
	4225	ÖLZ SUPER SOFT SANDWICH 375G/190100	1,00	1,52
	4225	RABATTSAMMLER/BILLA BON - RABATTSAMMLER	1,00	0,00
	4225	SCHAERD. VOLLMILCH ESL 3,5% 1L/BERGLANDMILCH	2,00	2,38
	4225	SCHÄRDINGER SOMMERBUTTER 250GR/SAUERRAHM	1,00	1,88

Beispiel Auskunftsersuchen

16.) Retouren zu Briefsendungen:

Betreff	Versanddatum	Retour Datum
SM WE Bons+Sticker KW11-14	19.02.2017	
WE Bons 10pzt 201612	11.11.2016	

17.) Aktionen und Gutscheine:

Aktionsname	Aktion Von	Aktion Bis	Einlösedatum
Wochenend Bon -10%	07.04.2017	09.04.2017	
Wochenend Bon -10%	31.03.2017	02.04.2017	
Wochenend Bon -10%	24.03.2017	26.03.2017	
Wochenend Bon -10%	17.03.2017	19.03.2017	
KB_Waschmittel	16.03.2017	24.03.2017	17.03.2017 17:00:17
Waschmittel, Putzmittel und Reinigungsmittel der Marke BILLA	16.03.2017	29.03.2017	
KB_Elmex	02.03.2017	10.03.2017	03.03.2017 13:44:01
KB_Beutelsalate	02.03.2017	10.03.2017	03.03.2017 13:44:01
Produkte der Marken Elmex und Meridol -25%	02.03.2017	15.03.2017	
Salatbecher und Beutelsalate -25%	02.03.2017	15.03.2017	

BILLA Vorteils-Club
BILLA Aktiengesellschaft
Industriezentrum NÖ-Süd, Str. 3
2355 Wr. Neudorf

Gratis Kundenservice: 0800/828 700
Fax: 02236/600-82345
E-Mail: vorteilsclub@billa.at
www.billa.at/vorteilsclub

Landesgericht Wr. Neustadt
FN 118 556y
Gesellschaftssitz: Wr. Neudorf

Gerichtsstand Wien
UID-Nr.: ATU 15255907
Seite 10 von 12
DVR-Nr.: 0110653

Bequem von überall
zu jeder Zeit einkaufen!



www.billa.at





Wert von Daten

Wer hat Interesse an meinen Daten?

Wer hat Interesse an meinen Daten?

Interessenten und Geschäftsmodelle mit Daten



Interessent:

- Konsum-Unternehmen
- Forscher:in
- Arbeitgeber:in
- Versicherungen
- Hacker:in

Geschäftsmodell:

- Gezielte Werbung
 - Forschungsvorhaben
 - Bewerbungen/Kündigungen
 - Erhöhung von Preisen, Risikominimierung
 - Social Engineering Angriffe
 - Identitätsdiebstahl
 - Daten-Geiselnahme/Erpressung
-

Wert der Daten



1. Individuelle Bewertung

- Zahlungsbereitschaft, um Daten zu schützen
- Bereitschaft, Daten gegen Geld zu verkaufen

2. Marktbewertung

- Unternehmensgewinn pro Datensatz
- Kosten eines Datenleaks
- Regulärer Marktpreis für Daten
- Schwarzmarktpreis für Daten

Schwarzmarktwert von Patientendaten

- FBI: 50 US-\$/Datensatz
 - PhishLabs (Cybercrime-Abwehr): 10 US-\$/Datensatz
 - Beazley ("Cyber-Versicherer"): 40 bis 50 \$/Datensatz
 - Ransomware: meist 200 bis 300 \$/Datensatz pro Attacke, aber bis zu mehreren Millionen in gezielten Attacken
-

Social Media: Forscher sagen aus Posts von Studierenden High und Low Performer vorher

Nora Bednarzik

🕒 27 Okt 2020



[Estimating educational outcomes from students' short texts on social media | EPJ Data Science | Full Text \(springeropen.com\)](#)

Die Sprache auf sozialen Medien kann laut Forschern viel über den Bildungsstand verraten. © Photo by Westend61 via

Getty Images

Apps geben offenbar sensible Gesundheitsdaten an Facebook weiter



Zahlreiche Apps geben sensible Daten an Facebook weiter - auch ohne Zustimmung der Nutzer. (Foto: dpa)

„Ein Beispiel dafür ist die App Flo, mit der Frauen ihre Menstruationszyklen festhalten können. Gibt eine Nutzerin Informationen ein, sendet die App ein Datenpaket an Facebook.

Dem Bericht zufolge enthält dieses sowohl Informationen zu dem Gerät, auf dem die Nutzerin die App installiert hat, als auch die Daten, die Flo sammelt - etwa zum Eisprung der Nutzerin. Solche Daten kann Facebook unter anderem mit bestehenden Nutzerprofilen verbinden.“

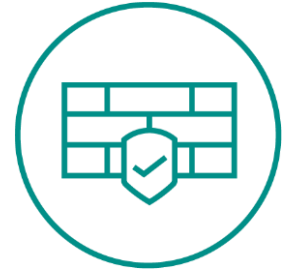
Nutzen meiner Daten für Unternehmen

Target Schwangerschaft

New York Times Artikel: http://www.nytimes.com/2012/02/19/magazine/shopping-habits.html?_r=1&hp=&pagewanted=all



Wie kann man sich vor diesen Geschäftsmodellen „schützen“?



Was sollte man bedenken?

Datenverknüpfung

- Facebook, Google, Amazon, der Jö-Bonusclub und Co wissen oft mehr über einen als man selbst
- Personalisierte Werbung

Kostenlos ist nicht immer gratis

- Wir zahlen oft (unbewusst) mit unseren Daten

Risikominimierung durch Datensparsamkeit

- Möchte ich, dass diese Daten von anderen verwendet werden?

Vorsicht auf Social Media

- Alle Daten haben einen Wert
-



Homeoffice

Was muss ich zu Hause beachten?

Homeoffice

Wie verhalte ich mich richtig?



- Brisante Gespräche nur in sicheren Räumen/Bereichen führen
- Nur gesichertes WLAN verwenden
- Bei der Eingabe von Passwörtern auf die Umgebung achten
- Keine Post-Its mit Informationen auf den Bildschirm kleben
- Notebook / Smartphone / Unterlagen nicht offen liegen lassen
- Bildschirm sperren



Hausverstand einsetzen!

Clear Desk Policy

Warum mein Arbeitsplatz stets aufgeräumt sein sollte



- Ausgedruckte Dokumente dürfen nicht im Drucker verbleiben
- Nicht mehr benötigte vertrauliche Dokumente sind sicher zu vernichten (Shredder)
- Vertrauliche Dokumente und Informationsträger (z.B. USB-Sticks) sind vor längeren Abwesenheiten (abends, vor Urlauben) zu verschließen
- Nach 15 Minuten Inaktivität wird der Bildschirm automatisch gesperrt
- Sperre Sie Ihren Bildschirm, sobald dieser außerhalb des Sichtfeldes ist
 - Windows-Taste + „L“



Sie bist für Ihren Arbeitsplatz verantwortlich!

Datengeheimnis

§ 6 DSG

- Alle Beschäftigte sind dazu verpflichtet, sämtliche personenbezogenen Daten, die ihnen auf Grund ihrer berufsmäßigen Beschäftigung zugänglich geworden sind, geheim zu halten.
- Beschäftigte dürfen personenbezogene Daten nur auf Grund einer ausdrücklichen Anordnung ihres Arbeitgebers übermitteln.
- Der Arbeitgeber ist verpflichtet, die betroffenen Beschäftigten über das Datengeheimnis zu informieren.
- Dauer: keine zeitliche Begrenzung
 - Gilt nach Beendigung des Arbeitsverhältnisses

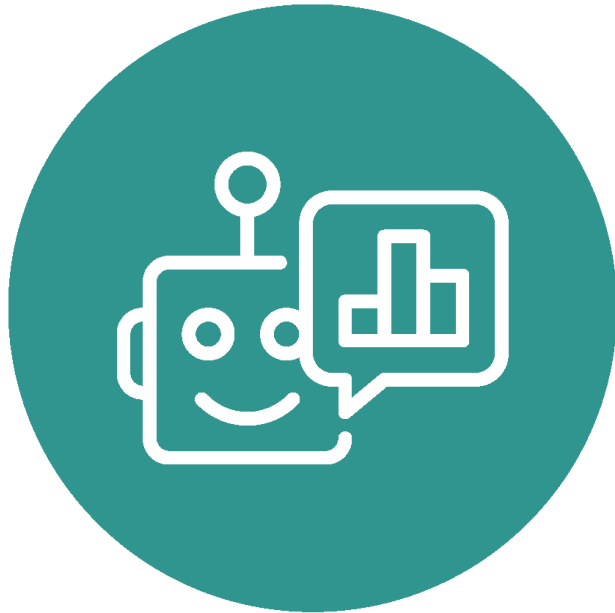


Datengeheimnis

Was ist ein Geheimnis?

- Umstand, dass die Person überhaupt Klient:in ist
- Name des/der Klient:in
- Kontaktdaten (Telefonnummer, etc.) des/der Klient:in
- Auch alle Umstände, die der/die Klient:in geschildert hat!
- Auch persönliche, familiäre oder finanzielle Informationen





Einsatz von ChatGPT

Neue Technologien

Wie funktionieren Chatbots?



- Chatbots basieren auf künstlicher Intelligenz (KI)
 - KI bezeichnet die Fähigkeit einer Maschine, menschliche Verhaltensweisen zu imitieren
 - KIs werden auf Basis bestehender Datensätze trainiert und lernen aus jeder Interaktion mit den Nutzern

 - Kommunikation mit ChatGPT mittels Texteingabe
 - ChatGPT kann nicht anonym benutzt werden
 - Registrierung und Anmeldung sind für Nutzung erforderlich
 - Nutzung von ChatGPT somit den Nutzenden immer zuordenbar
 - IP-Adresse wird verarbeitet
- Verarbeitung personenbezogener Daten

Datenschutzrechtliche Bedenken

Warum wird ChatGPT kritisiert?



- **Hauptkritikpunkte**

- Nicht klar, was alles mit Daten passiert, wie lange diese gespeichert werden, an wen diese weitergegeben werden etc.
- Logik der KI wird nicht beschrieben bzw. dahinterliegende Algorithmen nicht transparent
- Betroffenenrechte können nicht ausgeübt werden
 - Insbesondere bei Nicht-Nutzenden problematisch
- Jugendschutz nicht eingehalten

- **Privater Chatmodus schafft nur wenig Abhilfe**

- KI zeichnet Chatverlauf nicht auf und speichert diesen nicht
- Chatverlauf wird nicht zum Trainieren oder Verbessern der KI verwendet
- Speicherdauer im privaten Chatmodus weiterhin 30 Tage
 - Unklar, was in dieser Zeit passiert
- Einstellung muss explizit ausgewählt werden

Aktuelle Entwicklungen



- Aktuell noch nicht geklärt, ob man ChatGPT DSGVO-konform nutzen kann
 - Fehlende Informationen zu wichtigen Themen
 - Viele nationale Datenschutzbehörden prüfen ChatGPT aktuell (u.a. Italien und Deutschland)
 - Europäischer Datenschutzausschuss: Task Force, um die Zusammenarbeit zwischen den Datenschutzbehörden zu fördern und Informationen über mögliche Durchsetzungsmaßnahmen auszutauschen
 - Gesetzesentwurf zur Regulierung der Nutzung von KI und deren Entwicklerfirmen auf EU-Ebene in Arbeit

Sicherer Umgang mit Chatbots

- Keine personenbezogenen Daten hochladen
- Keine Unternehmensdaten hochladen
- Keine sonstigen sensiblen Daten hochladen
- Antworten von Chatbots kritisch hinterfragen und Quellen prüfen





Datenschutzvorfälle

Richtig reagieren und handeln

Datenschutzvorfälle

Datenschutzverletzung = Datenschutzvorfall



Definition

- Datenschutzverletzung: Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten.

Beispiele für Datenschutzverletzungen

- Unerwünschte Veröffentlichung von personenbezogenen Daten im Internet
 - Versehentliches Versenden von personenbezogenen Daten an falsche Empfänger
 - Verlust oder Diebstahl von Datenträgern
 - Weitergabe personenbezogener Daten an unbefugte Dritte
-

Datenschutzvorfälle

Wie reagiere ich bei Datenschutzvorfällen?

- Ruhig bleiben und keine Angst vor Meldungen
- Identifizierte Datenschutzvorfälle sind unverzüglich an Dr. Sapetschnig und/oder x-tention weiterzuleiten
- Bitte für Rückfragen zur Verfügung stehen

Weiteres Vorgehen bei Datenschutzvorfällen

- Durch Datenschutzkoordinator und Datenschutzbeauftragten werden die Risiken des Datenschutzvorfalles für Betroffene beurteilt.
- Risiko für die persönlichen Rechte und Freiheiten natürlicher Personen: Meldung des Vorfalls binnen 72 Stunden an die Datenschutzbehörde
- Hohes Risiko für die persönlichen Rechte und Freiheiten natürlicher Personen: Information an die Betroffenen
- Intern werden Maßnahmen getroffen, um die Folgen für Betroffene zu verringern und zukünftige Datenschutzvorfälle zu vermeiden.
- Der Vorfall wird dokumentiert, um den Sachverhalt und die getroffenen Maßnahmen gegenüber der Behörde nachweisen zu können.




Wenn Daten verarbeitet werden, kann auch mal etwas schief gehen.
Wenn aber ein solcher Fehler passiert, ist dieser zu behandeln!



Datenschutzvorfälle



Welche Informationen sind zu melden?



- WO** ist es passiert?
- WAS** ist passiert?
- WIE** viele Betroffene?
- WELCHE** Art der Verletzung?
- WARTEN** auf Rückfragen

Ansprechpersonen

bei Datenschutzangelegenheiten



Datenschutz-Koordinator

- Interne Ansprechperson für Datenschutz
- Anlaufstelle für Betroffenenrechte und Datenpannen
- Regelmäßige Aktualisierung und Verbesserung des Datenschutz-Managementsystems



Dr. Klaus Sapetschnig



+43 3842/402-7002



dsb@unileoben.ac.at

Datenschutzbeauftragter

- Unterrichtet und berät zum Thema Datenschutz
- Überwachung der Einhaltung Datenschutzvorschriften
- Schulung der an Verarbeitungsvorgängen beteiligten Mitarbeiter
- Zentrale Anlaufstelle für die Datenschutzbehörde



Fa. x-tention Informationstechnologie GmbH



Service.Datenschutz@x-tention.at

Datenschutzvorfälle

Nützlich Links

- <https://haveibeenpwned.com/>
 - Waren meine Daten Teil eines Data Breaches?
 - Wo sollte ich mein Passwort dringend ändern?
 - ...ah, deswegen erhalte ich seltsame Anrufe!
- <https://www.watchlist-internet.at/>
 - Auflistung der jüngsten Phishing Attacken
 - Welche Angriffsmethoden werden aktuell verwendet?

 oesterreich.gv.at

Lieber Kunde,

sie haben eine ausstehende Rückerstattung von Oesterreich.gv.at. Unser Transaktionsmanagementsystem erkennt, dass Sie berechtigt sind, diese Zahlung zu erhalten.

Ihre Rückerstattung ist online verfügbar.

Registrationsnummer: 10094468

Bezahlverfahren: Zahlung online

Datum: 13/09/2023

Um Expresszahlungen online zu akzeptieren, klicken Sie auf den folgenden Link und speichern Sie Ihre Rückerstattungsdaten:

[Weitermachen](#)

Bis bald online.
Austria Government Digitaler Vertrieb und Service



Post-AG Paketverteilung

Anzeige · 

Tausende vergessene Pakete bleiben in Postämtern ohne Eigentümer. Gemäß den aktuellen Vorschriften muss die Firma «PostAG» einmal im Jahr nicht beanspruchte Pakete entsorgen. Sie bietet jedoch die Möglichkeit, zufällige Pakete für nur 2,00 € zu erhalten. In diesen Paketen können Sie überraschende Gegenstände entdecken, von Tablets und Kaffeemaschinen bis hin zu Büchern und Handtaschen. Sie können Ihr Paket hier erhalten 🙌



Ihre Rechnung

Ihre letzte Rechnung wurde zweimal bezahlt

Sehr geehrte Frau, Herr,

Aufgrund eines Fehlers unserer Rechnungsabteilung wurde Ihnen das Doppelte Ihrer letzten Rechnung in Rechnung gestellt.
Bitte fordern Sie eine [sofortige Rückerstattung](#).

Offener Betrag: €159,25
Rechnungsnummer: 151813247



Haben Sie Fragen zu Ihrer Rechnung?
Hier finden Sie eine [Rechnungserklärung](#), die alle Abschnitte der Rechnung im Detail beschreibt.



Nutzen Sie schon [Mein Magenta - Ihr Online-Kundenportal?](#)
Sie können damit jederzeit

- Ihre Daten aktualisieren
 - Ihre letzten 12 Rechnungen einsehen
 - Rechnungen mit einer elektronischen Signatur anfordern
- Falls Sie [Mein Magenta](#) noch nie genutzt haben, registrieren Sie sich bitte zuerst.




ID Austria

Neue Online-Identifizierung

ID Austria



- ID Austria löst die Handysignatur ab 5. Dezember
 - Pilotphase läuft schon seit Sommer 2021
 - Ab 5. Dezember wird bei einer Anmeldung mit der Handy-Signatur automatisch die Umstellung auf ID Austria begonnen
- Dient unter anderem zum digitalen Signieren von Dokumenten
 - Elektronische Unterschrift ist handschriftlicher Unterschrift gleichgestellt
 - Möglichkeit zur Identitätsfeststellung bei Auskunftsbegehren
 - Hinweis: Für Auskunftsbegehren ist der Datenschutzbeauftragte des Bundesministeriums für Finanzen zuständig
- DSFA wurde durchgeführt
 - Ergebnis: aufgrund der ergriffenen technischen und organisatorischen Maßnahmen kein hohes Risiko
 - Bericht ist online für alle einsehbar

 **Unterschrieben und alle Unterschriften sind gültig.**

	Unterzeichner	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
	Datum/Zeit-UTC	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
	Prüfinformation	Informationen zur Prüfung der elektronischen Signatur finden Sie unter: https://hierdieURL1.gv.at Informationen zur Prüfung des Ausdrucks finden Sie unter: https://hierdieURL2.gv.at
Hinweis	Dieses mit einer qualifizierten elektronischen Signatur versehene Dokument ist gemäß § 4 Abs. 1 Signaturgesetz einem handschriftlich unterschriebenen Dokument grundsätzlich rechtlich gleichgestellt.	

Vielen Dank für das Interesse!

xtention
IT with care.

 **soffico**

XD

**it for
industries***

 **Cloud21**