

# Datenschutz-Schulung

Montanuniversität Leoben

Webex, 8. November 2022

UNTERNEHMENSGRUPPE



# Vorstellung

Mag. iur. Martina Wenghofer MA

Datenschutzjuristin

bei x-tention Informationstechnologie GmbH

## Ausbildung

Studium der Rechtswissenschaften

Studium IT-Recht und Management

## Zertifizierungen

Datenschutzbeauftragter (WIFI -  
Wirtschaftsförderungsinstitut)



Mag. iur. Tina Nagler

Datenschutzjuristin

bei x-tention Informationstechnologie in Graz

## Ausbildung

Studium der Rechtswissenschaften

## Zertifizierungen

Datenschutzbeauftragte (Bitkom Akademie)



# Agenda

01

Datenminimierung und Datenlöschung

02

Data Breach

03

Ansprechpersonen Datenschutz

04

Sicherheit von E-Mails

05

Smartphones

06

Causa Google Fonts

07

Lessons learned

08

Zeit für Fragen



**01**

# **Datenminimierung und Datenlöschung**

# Datenminimierung

Was besagt der Grundsatz der Datenminimierung?

## Art. 5 DSGVO

- Daten dürfen nur in dem Umfang und für die Dauer erhoben werden, wie sie auch zur Erreichung des jeweiligen Zweckes gebraucht werden
- Datenminimierung soll frühzeitig durch datenschutzfreundliche Voreinstellung gewährleistet werden

## Erforderlichkeit

- So wenig Daten wie möglich erheben oder verarbeiten
- Zweck vorab festlegen

# Datenminimierung

## Was besagt der Grundsatz der Datenminimierung?

### Datenminimierung durch Pseudonymisierung und Anonymisierung

- Im Rahmen statistischer Auswertung relevant, da zur Erlangung aussagekräftiger statistischer Ergebnisse oftmals keine oder nicht alle personenbezogenen Daten benötigt werden

### Datenminimierung durch Zugriffsbeschränkung

- Im Rahmen der Berechtigungsvergabe darauf achten, dass Mitarbeiter nur Zugriff auf diejenige Daten erhalten, welche sie zur Erfüllung ihrer Aufgaben auch benötigen

### Datenminimierung durch zeitliche Beschränkung

- Wie lange die Datenverarbeitung zur Zweckerreichung notwendig ist
- Grundsatz der Speicherbegrenzung
- Für jeden Verarbeitungsvorgang ist eine individuelle Speicherfrist festzulegen

# Datenlöschung

Wann muss ich welche Daten löschen?

## Art. 17 DSGVO: Recht auf Löschung

- Wenn die personenbezogenen Daten für die Zwecke, für die sie erhoben oder auf sonstige Weise verarbeitet wurden, nicht mehr notwendig sind
- Verarbeitung beruht auf Einwilligung und der Betroffene widerruft diese
- Daten wurden unrechtmäßig verarbeitet

## Ausnahmen der Verpflichtung zur Datenlöschung

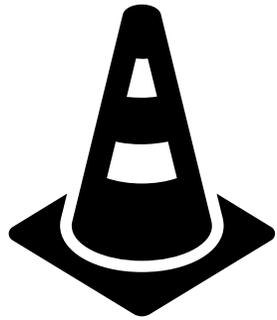
- Wenn die weitere Verarbeitung und Speicherung der Daten zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich ist
  - zB Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten im Arbeits- oder Steuerrecht
- Berechtigtes Interesse des Verantwortlichen
  - zB. Bei Rechtsstreitigkeiten

# Datenlöschung

Wann muss ich welche Daten löschen?

## Gesetzliche Aufbewahrungsfristen Beispiele

- Bewerbungsunterlagen abgelehnter Bewerber: mind. 6 Monate nach Absage
- Buchhaltungsunterlagen, Lohnverrechnungsunterlagen und Aufzeichnungen: 7 Jahre
- Arbeitszeitaufzeichnungen: 7 Jahre
- Anspruch auf Ausstellung eines Dienstzeugnisses: 30 Jahre
- Aufbewahrungspflicht für Prüfungsdaten: 80 Jahre



02

## Datenschutzvorfälle

# Datenschutzvorfälle

## Verletzungen des Schutzes personenbezogener Daten

### Definition

- Datenschutzvorfall: Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten.
- Identifizierte Datenschutzverletzungen sind unverzüglich an [service.datenschutz@x-tention.com](mailto:service.datenschutz@x-tention.com) weiterzuleiten.
- Meldung innerhalb von 72 Stunden an die Datenschutzbehörde, wenn ein Risiko für betroffene Person besteht.

### Was ist eine Datenschutzverletzung?

- Verloren gegangen = Mitarbeiter vergisst Personalakt in der Cafeteria
- Vernichtet = Kanne Kaffee wird über Personalakt verschüttet, sodass die Daten nicht mehr zu lesen sind und nicht nochmals ausgedruckt werden können
- Verändert = Hacker dringt auf den Rechner ein und manipuliert die Daten
- Unbefugt offengelegt = Es wird aus Versehen an einen falschen Empfänger gefaxt

# Sammeln von Datenpanne

Welche Informationen sind zu melden?



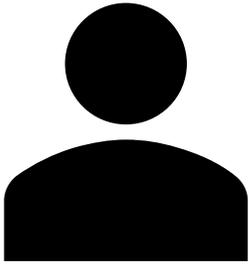
**WO** ist es passiert?

**WAS** ist passiert?

**WIE** viele Betroffene?

**WELCHE** Art der Verletzung?

**WARTEN** auf Rückfragen



**03**

## **Ansprechpersonen Datenschutz**

# DSGVO

## Ansprechpartner bei Datenschutzangelegenheiten

### Datenschutz-Koordinator

- Interne Ansprechperson für Datenschutz
- Anlaufstelle für Betroffenenrechte und Datenpannen
- Regelmäßige Aktualisierung und Verbesserung des Datenschutz-Managementsystems



Dr. Klaus Sapetschnig



+43 3842/402-7002



dsb@unileoben.ac.at

### Datenschutzbeauftragter

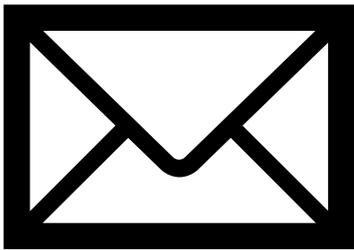
- Unterrichtet und berät zum Thema Datenschutz
- Überwachung der Einhaltung Datenschutzvorschriften
- Schulung der an Verarbeitungsvorgängen beteiligten Mitarbeiter
- Zentrale Anlaufstelle für die Datenschutzbehörde



Fa. x-tention Informationstechnologie GmbH



Service.Datenschutz@x-tention.com



04

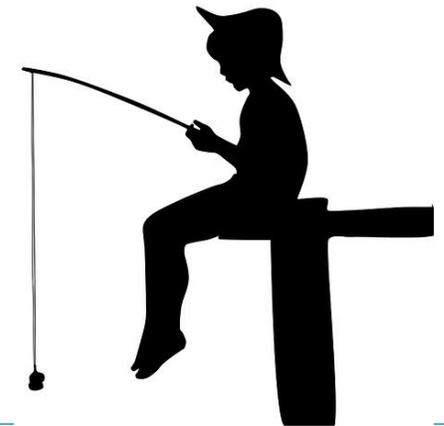
## Sicherheit von E-Mails

Wie erkenne ich Spam- und Phishing-Mails?

# Was ist Phishing?

Ein Angreifer fischt sich eine Firma

- Ein Angreifer begeht Identitätsdiebstahl und gelangt an persönliche Daten durch
  - gefälschte Webseiten,
  - verführerische SPAM-E-mails,
  - gefälschte E-Mails oder
  - gefälschte Nachrichten
- Folgen
  - Kontoplünderung
  - Datenverschlüsselung
  - Datenzerstörung
  - Erpressung
  - Veröffentlichung der Daten



# Wie kann ich mich schützen?

- E-Mails **aufmerksam lesen** (Rechtschreib- und Tippfehler)
- **Kritisch hinterfragen**, warum Sie bestimmte Mails bekommen
- Werden **sensible Informationen** abgefragt (z.B. PIN, Kontonummer)
- **Absender-Adresse** der E-Mail prüfen
- **ACHTUNG: Angezeigter Namen  $\neq$  Tatsächlicher Absender**
- **Link-Adresse** im Mail kontrollieren
- **ACHTUNG: Nur mit der Maus über den Link fahren, NICHT anklicken!**
- Unbekannte **Anhänge NICHT öffnen** (z.B. Rechnungen)
- Siehe auch: [www.watchlist-internet.at](http://www.watchlist-internet.at)

**Von:** Post.at [<mailto:info@desperatenichedominator.com>]

**Gesendet:** Mittwoch, 20. April 2016 15:28

**An:** Schachinger Robert

**Betreff:** Schachinger Robert Paket empfangen



die Sendung zur Bestellung AT6635097 wurde an das Logistikunternehmen "übergeben und wird voraussichtlich am 20.07.2016 an Sie

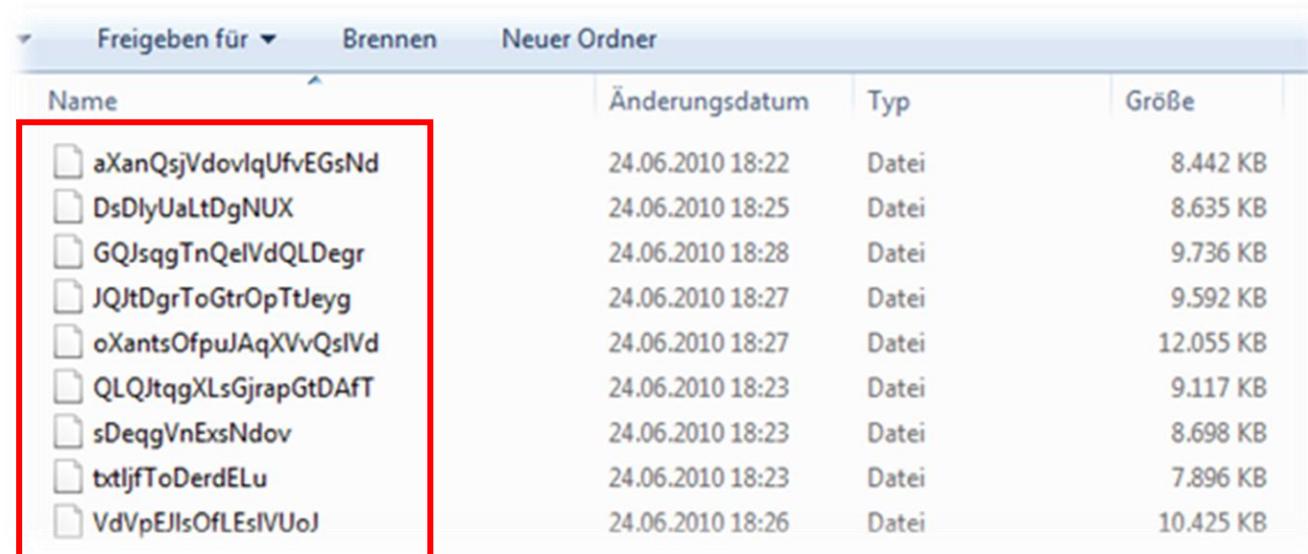
Hier erhalten Sie auch weitere Informationen

<http://oceanair.net/qmmzf/sl0knvukhwq835.php?id=robert.schachinger@x-tention.at>  
Klicken, um Link zu folgen

herunterladen

Newsletter sind ein kostenloser Service der "Österreichischen Post AG" für registrierte Nutzer und dienen zur Information über die von der "Österreichischen Post AG" angebotenen Produkte und Services und über Finanzdienstleistungen der P.S.K. Wenn Sie einen Newsletter nicht mehr erhalten wollen, dann klicken Sie auf den Abmeldelink im Newsletter.

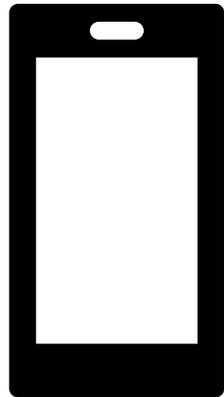
# Und wenn's doch passiert?



Name	Änderungsdatum	Typ	Größe
aXanQsjVdovlqUfvEGsNd	24.06.2010 18:22	Datei	8.442 KB
DsDlyUaLtDgNUX	24.06.2010 18:25	Datei	8.635 KB
GQJsqgTnQelVdQLDegr	24.06.2010 18:28	Datei	9.736 KB
JQJtDgrToGtrOpTtJeyg	24.06.2010 18:27	Datei	9.592 KB
oXantsOfpuJAqXVvQsIVd	24.06.2010 18:27	Datei	12.055 KB
QLQJtqgXLsGjrapGtDAFT	24.06.2010 18:23	Datei	9.117 KB
sDeqqVnExsNdov	24.06.2010 18:23	Datei	8.698 KB
txtljfToDerdELu	24.06.2010 18:23	Datei	7.896 KB
VdVpEJIsOfLEsIVUoJ	24.06.2010 18:26	Datei	10.425 KB



Vertrauensperson aus der IT und aus dem Datenschutz umgehend informieren!



# 05

## Smartphones

Sicherer Umgang mit dem täglichen Begleiter

# Smartphones

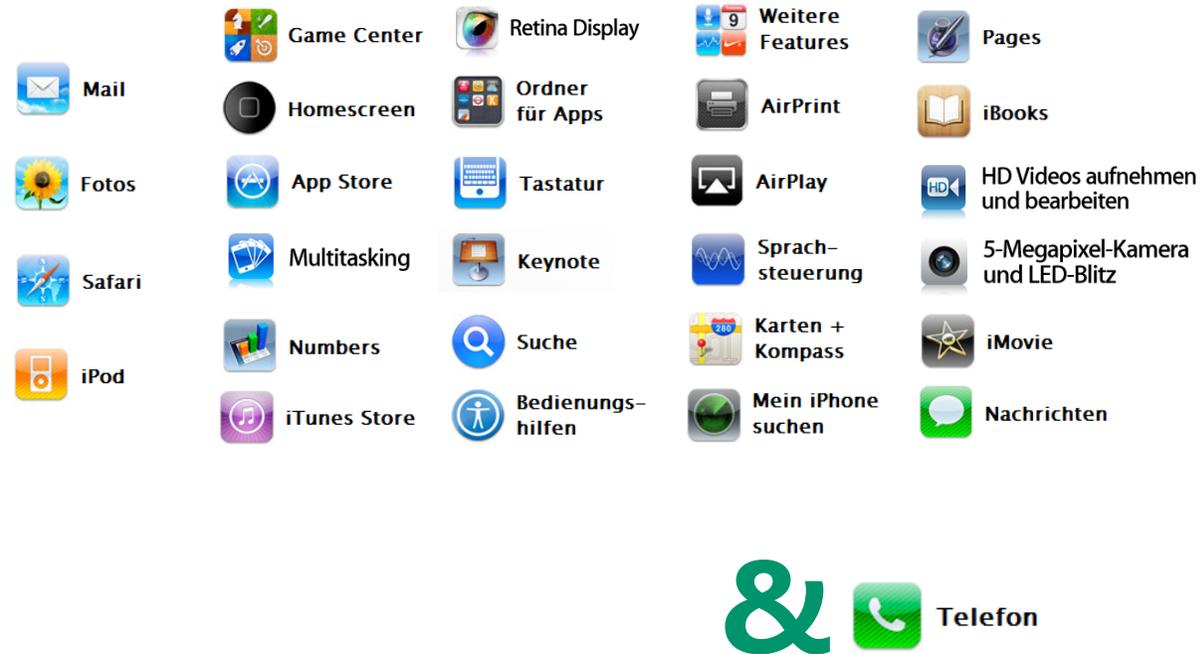
Sicherer Umgang mit dem täglichen Begleiter



<https://petapixel.com/2013/03/14/a-starry-sea-of-cameras-at-the-unveiling-of-pope-francis/>

# Smartphones

Was können Smartphones heute?



# Smartphones

Was wäre, wenn plötzlich alles weg wäre?

Was wäre für Sie schlimmer?

Wenn alle Ihre Daten ...

- ... unwiederbringlich verloren gehen?
- ... von einem Dieb gestohlen / kopiert werden, Sie jedoch noch Zugriff auf Ihre Daten haben?
- Beispiele: Familienfotos, Urlaubsfotos, Nacktbilder, finanzielle Informationen (Gehalt, Kredit, Konto usw.)

Fazit: Maßnahmen gegen ...

- ... unwiederbringlichen Datenverlust UND
- ... Diebstahl von Daten

# Smartphones

## Vorbeugen von Datendiebstahl

- Zugriffsschutz
  - PIN (mind. 4-stellig)
  - Automatische Bildschirmsperre nach 15 Min.
  - Aus der Hand geben vermeiden
- Schnittstellen nur bei Bedarf verwenden
- WLAN, GPS
- **Bei Verkauf / Entsorgung bereinigen**
  - Werkseinstellungen ≠ Löschen
  - E-Mails, Kontakte und Kalender löschen
  - Internen Speicher formatieren
  - SIM- und Speicherkarten behalten oder löschen



# Smartphones

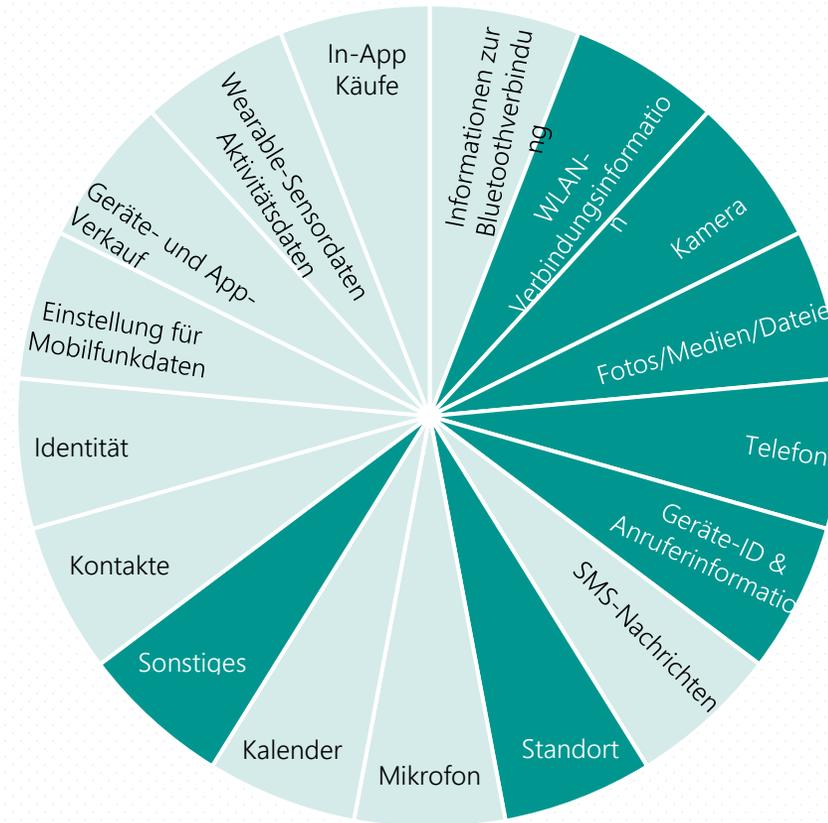
## Vorbeugen von Infektionen

- Updates einspielen
- Keine Apps aus Drittanbieter-Portalen verwenden
- Populäre Apps verwenden
  - Apps, die oft heruntergeladen wurden
  - Erfahrungsberichte prüfen
  - App-Entwickler-Profil prüfen
- Berechtigungen überprüfen



# Smartphones

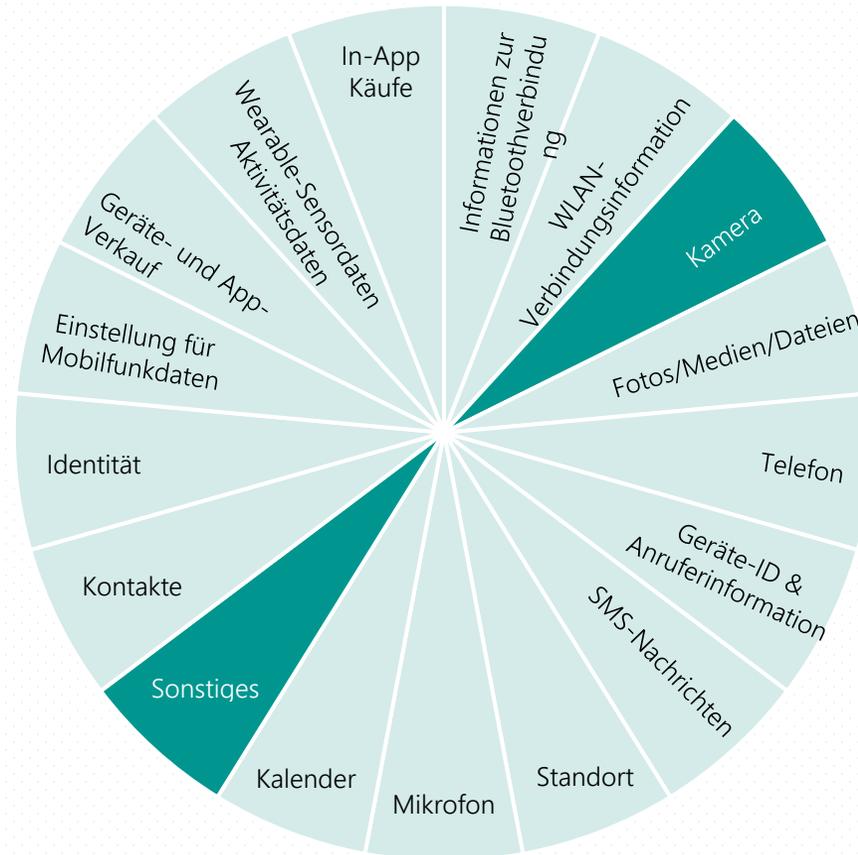
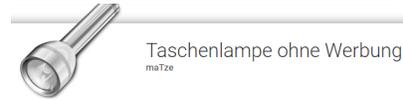
## Rechtekonzept am Smartphone



Zwischen 1-5 Millionen Downloads  
Bewertung 4,6 von 10.136 Usern

# Smartphones

## Rechtekonzept am Smartphone

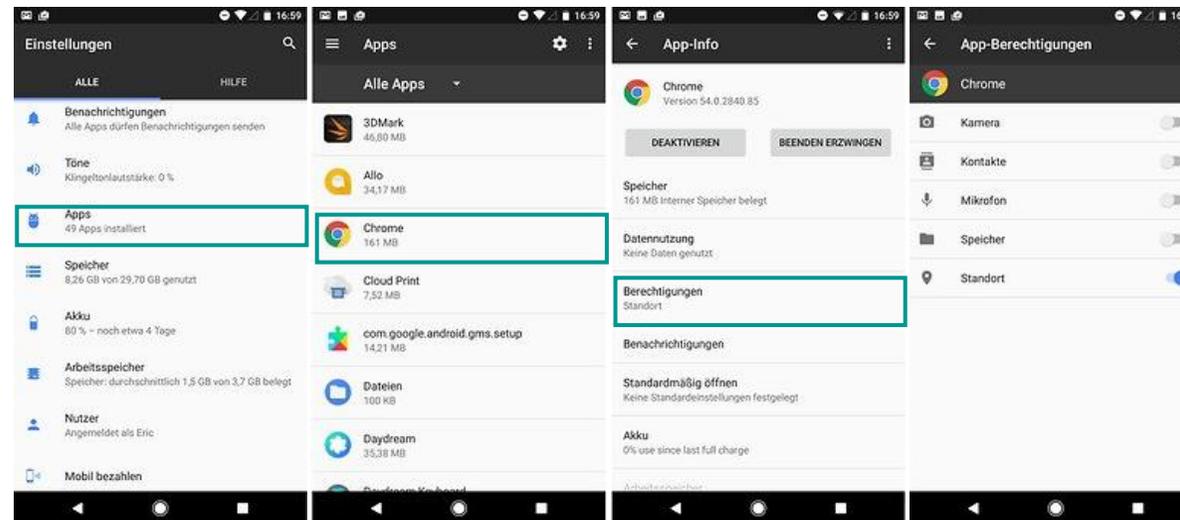


Bewertung 4,6 von 122 Usern

# Smartphones

## Android App Berechtigungen

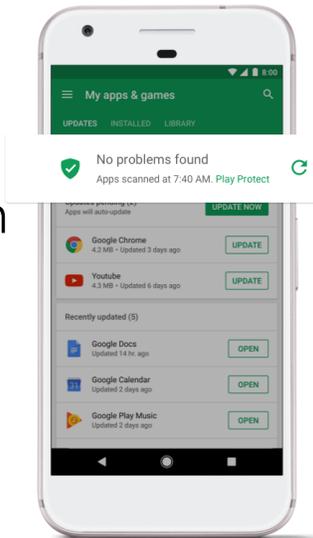
- Einschränken von App-Berechtigungen
- Seit Android 6.0 möglich



# Smartphones

## Android: Play Protect

- Kostenloser Virenschutz von Google auf allen Android-Geräten (seit Juli 2017)
- Überprüfung von Android-Apps
- Ausschluss von Entwicklern bei Verletzung von Richtlinien
- Überprüfung aller Apps vor und nach der Installation auf Malware



# Smartphones

## Android: Safe Browsing

- Sicheres Surfen im Chrome-Browser (seit 2015)
- Schutz vor potenziellen Phishing- und Malware-Webseiten
- Anzeige von Warnmeldungen im Chrome-Browser, wenn die geöffnete Seite bei Google als schädlich markiert ist
- Abgleich der angesurften URL mit einer Blacklist



# Smartphones

## Infektion durch Schadprogramme

### Erkennung

- Anstieg des Akku-Verbrauchs
- Ungewolltes Verhalten (z.B. Smartphone schaltet sich unerwartet aus)
- Smartphone wählt unbekannte Nummern
- Smartphone verschickt ungewollt SMS
- Unbekannte Einzelverbindungsanzeige
- usw.

Die Mobilität nimmt zu, die Gefahren jedoch auch!

# Smartphones

Wie kann ich Daten auf mobilen Geräten schützen?

## Herausforderungen

- Die Mobilität steigt stetig
- Mobile Geräte sind ständig online
- Mobile Geräte sind mit dem Unternehmensnetzwerk verbunden
- Lokale Kopien von Daten lassen sich kaum vermeiden
- Für Angreifer von großem Interesse

## Lösungsmöglichkeiten

- Aktivierung der Verschlüsselung auf Smartphones und Tablets
- Einrichtung einer Fernlöschungsmöglichkeit
- Bei vielen Smartphones: Mobile Device Management
- Notebookverschlüsselung

Bei Verlust verschlüsselter IT-Systeme können Dritte **nichts** mit den gestohlenen Daten anfangen!



06

**Causa Google Fonts**

# Causa

Was ist eig

## Abmahnsch

- Durch Verw
- Durch Eink
- Enthalten v
- ein Ausku
- eine Auff
- eine Scha

## Was ist Goo

- Standardl
- Google Fo

GVO

Groß-Enzersdorf, am 17.08.2022

Rechtssache Eva Zi: [redacted] / [redacted] – Google Fonts Datenschutzverletzung;  
(Unterlassung, Schadenersatz, Antrag auf Datenschutz-Auskunft)

Sehr geehrte Damen und Herren,

Ich erlaube mir Ihnen anzuzeigen, dass mich Eva Zi: [redacted] mit ihrer rechtsfreundlichen Vertretung beauftragt hat und berufe mich auf die erteilte Vollmacht (§ 30 Abs 2 ZPO).

Meine Mandantin hat die von Ihnen betriebene Internetseite/Homepage [redacted] aufgerufen. Als Betreiber sind Sie in Bezug auf diese Webseite „Verantwortlicher“ im Sinne des Art 4 Z 7 DSGVO (Datenschutzgrundverordnung) und haben als solcher die Bestimmungen der Art 24, Art 25 DSGVO und Art 32 DSGVO zu beachten. Nach dem Aufruf Ihrer Webseite musste meine Mandantin feststellen, dass Sie **ohne ihre Zustimmung ihre IP-Adresse [redacted] an eine Gesellschaft des US-amerikanischen „Alphabet Inc.“-Konzerns („Google“) weitergeleitet haben**. Damit haben Sie diesem ausländischen Unternehmen mitgeteilt, welche IP-Adresse zu welcher Zeit auf welcher (Ihrer) Homepage war. Den Aufruf Ihrer Webseite und die unbefugte Weitergabe der IP-Adresse meiner Mandantin kann sie (unter anderem) mit Screenshots beweisen:

# Causa Google Fonts

## Google Fonts lokal einsetzen

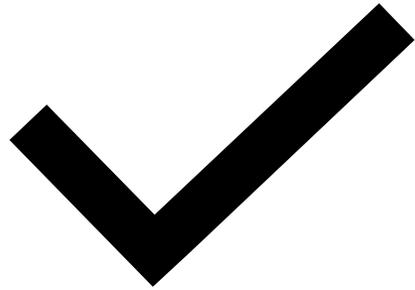
- In Ö gibt es bisher kein Prüfverfahren wegen Google Fonts. Es ist daher noch nicht rechtlich geklärt, ob die dynamische Einbindung von Google Fonts wirklich gegen die DSGVO verstößt

## Auskunftsanspruch nach Art. 15 DSGVO jedenfalls beantworten

- Binnen 30 Tagen nach Erhalt

## Information der Datenschutzbehörde am 23.08.2022

- DSB für Schadenersatzklagen nicht zuständig, daher keine Information darüber
- Es wurde klargestellt, dass die Feststellung von Rechtsverstößen in Datenschutzangelegenheiten in Österreich ausschließlich in die Zuständigkeit der DSB oder der öst. Gerichte fällt, nicht von privaten Einrichtungen/Privatpersonen vorzunehmen ist!



**07**

**Lessons learned**

# Lessons learned

- Datenschutz ist wichtig!
- E-Mails kritisch lesen und auffällige Inhalte hinterfragen
- Zugriffsschutz bei Smartphones verwenden und entsprechende Berechtigungen vergeben
- Daten löschen, sofern diese nicht mehr benötigt werden
  - Vorsicht bei gesetzlichen Aufbewahrungsfristen!
- Bei Briefen/E-Mails etc. im Zusammenhang mit Datenschutz bitte immer an Datenschutzkoordinator oder Datenschutzbeauftragten werden

# Gibt es noch Fragen?



UNTERNEHMENSGRUPPE

