

Datenschutzinformation zu Zeeg

1. Art und Umfang der Datenverarbeitung Im Rahmen der Nutzung werden verschiedene Kategorien personenbezogener Daten verarbeitet:
 - Benutzerkonto: Identifikations- und Kontaktdaten der Nutzerinnen und Nutzer (Name, E-Mail-Adresse, Benutzername), Unternehmens-/Organisationsdaten, ggf. Beschäftigungsdaten, Zeitzone, Rollen/Berechtigungen; vom Nutzer hochgeladene Inhalte.
 - IT-/Nutzungsdaten: IP-Adresse, Datum und Uhrzeit von Zugriffen, Geräte-/Browserdaten, Online-Navigationsdaten, Öffnungs- und Klickraten bei über Zeeg versendeten E-Mails.
 - Kontaktpersonen/Empfänger: Kontaktdaten, die von Nutzern in Zeeg hinterlegt werden (z. B. Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer) sowie Informationen, die die Kontaktperson bereitstellt.
 - Termin- und Organisationsplanung: Verfügbarkeiten, gebuchte Slots, Termin-Titel/-Beschreibung, Teilnehmernamen und E-Mail-Adressen, Einladungen/Benachrichtigungen; soweit vom Verantwortlichen freigegeben kann Zeeg Verfügbarkeiten in verbundenen Kalendern prüfen sowie Termine erstellen, bearbeiten und löschen.
 - Administration: Zur Systemsteuerung erfassen wir Benutzerrollen, Log-Daten und den aktuellen Profilstatus.

Zwecke und Rechtsgrundlagen:

- Bereitstellung und Betrieb des Dienstes, Kontoanlage, Terminorganisation, Transaktionskommunikation, Support: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.
 - IT-Sicherheit, Missbrauchs-/Betrugserkennung, Produktstabilität: Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.
 - Gesetzliche Pflichten (z. B. Aufbewahrung abrechnungsrelevanter Daten): Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO.
 - Optionale Funktionen/Marketing-Kommunikation: Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung).
2. System-Logging & IT-Sicherheit Um die Sicherheit und Stabilität des Systems zu gewährleisten, speichert der Server automatisch Informationen in einem Protokoll (Server-Log). Dazu gehören:
 - Besuchte Unterseiten/Endpunkte und Parameter
 - Datum und Uhrzeit der Anfrage
 - Browsertyp, Version und Betriebssystem
 - Referrer-URL (zuvor besuchte Seite)
 - IP-Adresse und Hostname des Rechners
 - User-/Account-ID sowie Admin-Aktionen (Audit-Trail) Zweck & Basis: Diese Daten dienen der Fehlerbehebung, Systemsicherheit, Erkennung von Betrug/Phishing sowie der Nachvollziehbarkeit administrativer Änderungen. Rechtsgrundlage ist unser berechtigtes Interesse gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

3. Cookies Das System setzt technisch notwendige Session-Cookies und – nach Einwilligung – optionale Cookies/ähnliche Technologien ein.
 - Technisch notwendige Cookies
 - Zweck: Login/Sitzungsverwaltung, CSRF-Schutz, ggf. Load-Balancing und Consent-Status.
 - Speicherdauer: Bis zum Ende der Browser-Sitzung bzw. kurzzeitig darüber hinaus.
 - Rechtsgrundlage: § 25 Abs. 2 TTDSG (kein Opt-in erforderlich) und Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

4. Empfänger und Speicherdauer

Empfänger: Die Daten werden im Auftrag durch Zeeg sowie deren Unterauftragsverarbeiter (Open Telekom Cloud (Telekom Deutschland GmbH): Hosting in Deutschland/Niederlande (EU/EEA). Brevo (Sendinblue GmbH): Versand von Bestätigungs-E-Mails und -SMS (EU).) verarbeitet.

Internationale Datenübermittlungen Die Verarbeitung findet grundsätzlich in der Europäischen Union statt); Details ergeben sich aus dem Anhang „Unterauftragsverarbeiter“ der AVV.

- Speicherdauer:
 - Kontodaten und Termin-/Buchungsdaten: Für die Dauer der Nutzung/Vertragsbeziehung; Löschung innerhalb von 7 Tagen nach Account-Schließung/Vertragsende (Ausnahme: Aufbewahrungsdokumentation bis Fristende).
 - System-/Sicherheits-Logs: Sicherheits-/Audit-Logs werden 24/7 überwacht.
 - Abrechnungsrelevante Daten: Nach den gesetzlichen Aufbewahrungsfristen (i. d. R. 6–10 Jahre).

5. Betroffenenrechte und Self-Service Nutzer/Verantwortliche können Datenexporte, Berichtigungen, Anpassungen und Löschungen direkt im Account veranlassen. Auf Anfrage stellen wir eine Bestätigung über erfolgte Löschungen bereit.

Kontakt Zeeg:

Datenschutzbeauftragter Zeeg GmbH, Datenschutzbeauftragter, Friedrichstraße 114a, 10117 Berlin, legal@zeeg.me.